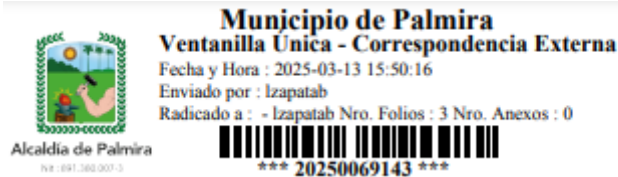


**INFORME**

192.1.26.27.00000001.1039.2025000001

Palmira, 13 / Marzo / 2025



**1. OBJETIVOS**

Presentar informe en relación a las exposiciones de los usuarios en el espacio participativo **MESA DE LA SALUD** realizado en fecha 13 de marzo de 2025 en las instalaciones de ASOJUMPAL.

**1. DESARROLLO DEL INFORME**

Las exposiciones de los usuarios e invitados se pueden resumir en los siguientes temas:

EN MATERIA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS	-Los usuarios agremiados en la Mesa de Salud están elaborando un documento que recoja estas quejas para evidenciar primeramente si tienen un radicado oficial y la respectiva trazabilidad. De ello se enviará copia al Personero. Igualmente están preocupados por las intervenciones en 4 EPS y necesitan conocer la red de atención alterna.
TEMA DE ANCIANATOS	-Manifiestan que hay sobreocupación y que ya no hay condiciones dignas para los usuarios. -No están tomando en cuenta que debe haber zona especial para aquellos adultos mayores que presentan problemas mentales -Manifiestan los ancianatos carecer de personal calificado -Expresan que la creación de los grupos es competencia de la alcaldía según se contempla en la Ley del adulto mayor. -Que los apoyos económicos se los están llevando los grupos privados
INTERVENCION NANCY RIOS DE LA PERSONERIA	-Expresa que deben existir quejas formales para tener el conocimiento y hacer los seguimientos razón por la cual no sabía que estaban poniendo barreras para el acceso al servicio en la Clínica Oftalmológica. -Agrega también que ya se habló con el Secretario de Salud y se está programando reunión con NUEVA EPS para que indique su red de atención.

## INFORME

CONDICIONES DE ASEPCIA EN IPS Y EAPB	-Manifiestan que la clínica Santa Bárbara en las habitaciones no se está haciendo un buen aseo. -Manifiestan que algunas unidades del HROB se dan condiciones de falta de limpieza que puede llegar a afectar a otros usuarios.
HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO	-Expresan que no es digno que los usuarios al sistema deban hacer filas tan largas para acceder a las únicas 20 fichas para medicina general que se expiden por día. -Solicitan se busquen otros canales como el telefónico, sin embargo reclaman que el HROB nunca atiende por esta vía para tratar de agendar una cita.
SECRETARIA DE SALUD	-Manifiesta que desde Participación Social se hace el acompañamiento a las aperturas de buzones de sugerencias de muchas de las IPS y EAPB de Palmira, pero infortunadamente pareciera que muchos de esas inconformidades expresadas en este espacio de Mesa de la Salud no llegan a formalizarse a través de una queja para que puedan tener respuesta para el usuario. La invitación nuevamente es para que utilicen los canales que estén a su alcance brindados en las instituciones a través de los buzones de sugerencias como medio expedito para radicar peticiones.
MESA DE LA SALUD	Anuncio de la reactivación en el municipio de Palmira de la RED DE CONTROLADORES

## 2. CONCLUSIONES

- 2.1. Quedo el compromiso con la Dra. Nancy Ríos de la Personería Municipal de Palmira que la funcionaria Lesvy Zapata de la Secretaria de Salud, la acompañara a algunas visitas que desde la competencia de la Personería se llevan a cabo.

Atentamente,


**INFORME**



LESVY YANETH ZAPATA BAHAMON  
Profesional Universitario 01



Foto 1. Asistentes al espacio participativo MESA DE LA SALUD de Palmira de fecha 13/03/2025

Proyectó: lesvy yaneth zapata bahamon – P01   
Revisó: lesvy yaneth zapata bahamon – P01  
Aprobó: lesvy yaneth zapata bahamon – P01